



Treize-Septiers



La Fibre arrive à Treize-Septiers

Retrouvez dans ce dépliant de nombreuses informations et les réponses à vos éventuelles questions.

Déploiement de la fibre en lien avec Vendée Numérique

Vendée Numérique est un Groupement d'Intérêt Public (GIP), qui associe le Département et le SyDEV (Syndicat Départemental d'Energie et d'Equipement de la Vendée).

Il est chargé de développer l'aménagement numérique du territoire, conformément au Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique. Vendée Numérique a pour objectif, en mobilisant des fonds publics et privés, de déployer un nouveau réseau de fibre optique permettant de proposer d'ici 2023 des accès Très Haut Débit à 100% des vendéens, soit plus de 375 000 habitations, commerces, entreprises et sites publics.

Ce nouveau réseau de fibre optique remplacera dans quelques années le réseau téléphonique historique en cuivre, qui est adapté à la transmission de la voix, mais pas des images et des données et qui a donc vocation à disparaître d'ici une dizaine d'années.

La Fibre c'est quoi ? A quoi sert-elle ?

Techniquement, la fibre optique est un long fil flexible en verre ultra pur ou en plastique de quelques microns.

Dans le domaine des télécommunications et contrairement à la technologie existante (câble cuivre installé depuis les années 60), elle possède plusieurs atouts :

1. Sur ces câbles de nouvelle génération circulent les données voix et internet à la vitesse de la lumière ;
2. La transmission des données peut se faire sur de longues distances, sans aucune dégradation ;
3. Elle ne comporte aucun risque de corrosion et n'est pas sujette aux interférences, offrant ainsi une stabilité des connexions.

Quels avantages de souscrire à la Fibre ?

La fibre optique offre 4 avantages majeurs :

- Elle permet d'abord de répondre aux **trois principaux «usages du quotidien» de façon satisfaisante : la voix (téléphone), l'image (TV) et l'internet**, garantie que n'offre pas le réseau cuivre. La fibre permet ainsi de proposer des offres dites « triple play » de grande qualité ;
- Le Très Haut Débit pour les particuliers et les entreprises : ainsi, si la moyenne du débit est de 10 à 15 Mb/s avec une connexion cuivre traditionnelle, la fibre optique FttH (fibre pour les particuliers) permet d'offrir aujourd'hui des débits jusqu'à 1000 fois plus rapides (500 Mb/s à 10 Gb/s selon les offres des opérateurs).
- **Une équité entre les citoyens : finis les débits plus ou moins importants selon qu'on soit situé en ville ou campagne !** La fibre optique offrira demain des débits similaires sur l'ensemble du territoire vendéen, même pour les habitats les plus isolés.
- **Une technologie adaptée aux nouveaux usages d'aujourd'hui et de demain** : grâce à la puissance de la fibre optique, on peut surfer sur internet à domicile et sur plusieurs appareils simultanément (smartphone, tablettes, ordinateurs, box TV, objets connectés...), utiliser des applications de visioconférence et demain avoir accès par exemple à des services de télémédecine ou regarder la TV en Ultra Haute Définition (technologie 4K).

Quels sont les délais de déploiements sur Treize-Septiers?

Les travaux de construction du réseau fibre sont en cours de réalisation sur la commune de Treize-Septiers **avec 1634 locaux recensés** (habitations, entreprises, bâtis publics).

Au 7 mars 2022, 409 adresses ont été déployées (soit un taux de réalisation de 25%). Le déploiement se poursuivra sur l'ensemble de l'année 2022-2023.

Ce calendrier prévisionnel peut être retardé sur certaines adresses, en raison de nombreux aléas techniques rencontrés par Vendée Numérique au quotidien : contraintes en génie civil, indisponibilités de fourreaux, poteaux à remplacer, difficultés à installer des armoires de rues, effacement programmé du réseau, contraintes d'élagage.

En adoptant la solution fibre optique pour amener le Très Haut Débit partout en Vendée, le Département de la Vendée mise sur une technologie pérenne et fiable.

Mais elle nécessite la construction de A à Z d'un nouveau réseau de télécommunication, avec la création :

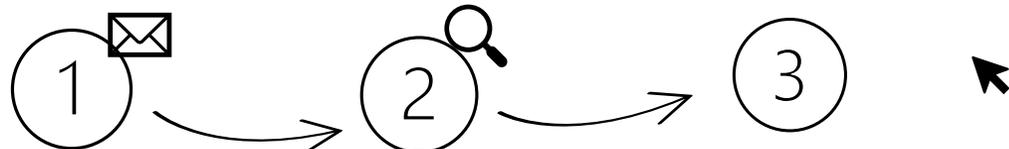
- De nouveaux centraux téléphoniques optiques dénommés NRO (Nœuds de Raccordements Optiques),
- De nouvelles armoires de rue dénommées SRO (Sous-Répartiteurs Optiques). Et surtout le tirage entre celles-ci et les locaux à raccorder (habitations, commerces, entreprises, services publics ...) de près de 15 000 kilomètres de fibre optique.

Il s'agit d'un chantier gigantesque, qui nécessite la construction d'une ingénierie complexe, la mobilisation de centaines de techniciens pendant plusieurs années et la recherche de fonds publics et privés très importants.

Comment savoir si je peux me raccorder à la fibre?

Vendée Numérique propose une carte interactive, permettant de connaître son éligibilité à la fibre.

Voici le mode d'emploi en 3 étapes



Entrez votre adresse complète (numéro et nom de rue, ville).

La carte zoome sur votre rue : repéré votre habitation en vous mettant en mode plan ou satellite.

Cliquez sur le point afin de vérifier votre adresse.

Si le point est de couleur :

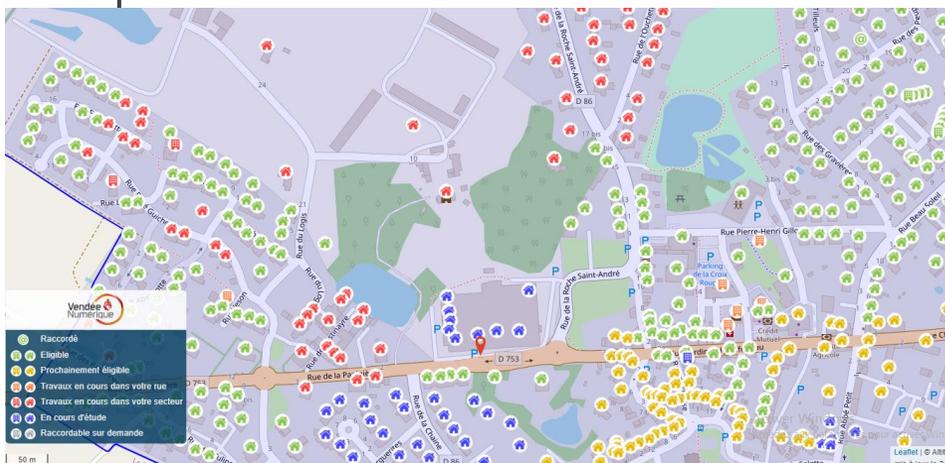
ROUGE les travaux ont commencé dans votre ville et votre raccordement à la fibre est programmé dans les 16 prochains mois*

BLEU les travaux ont débuté dans votre quartier et votre raccordement à la fibre est programmé dans les 8 prochains mois*

JAUNE les travaux ont débuté dans votre rue et votre raccordement à la fibre est programmé dans les 2 prochains mois*

VERT votre domicile est éligible à la fibre ! Vous pouvez passer à l'étape suivante « raccordement final »

**Les délais indiqués sont fournis à titre indicatif et non contractuel : des difficultés techniques de raccordement peuvent parfois aboutir à un délai supérieur d'éligibilité.*



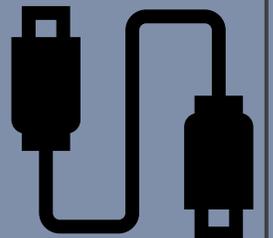
Les propriétés seront raccordables et non raccordées : à quoi cela correspond-il?

- Non Raccordées => les travaux sont encore en cours
- Raccordables => le réseau fibre a été finalisé par Vendée Numérique, l'adresse peut être raccordée à la fibre via une demande auprès d'un opérateur

Quels sont les opérateurs qui proposeront la fibre ?

Vous pouvez commander votre raccordement auprès d'un des opérateurs partenaires. La liste est disponible sur le site internet de Vendée Numérique, rubrique opérateur « fibre FttH ».

Pour toutes questions concernant le raccordement, l'abonnement ou l'assistance dépannage, l'opérateur auprès duquel vous souscrivez un contrat constituera votre unique interlocuteur.



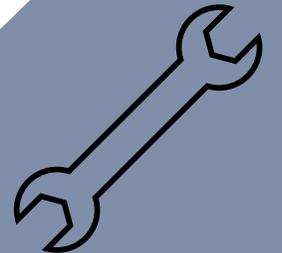
Allons-nous recevoir du démarchage téléphonique de la part des opérateurs ?



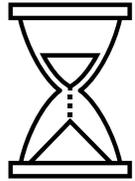
Cela dépend des opérateurs qui ont des stratégies différentes en la matière : il peut y avoir du démarchage physique, téléphonique, e-mailing.

Si un problème technique a lieu pour le raccordement : la réparation est à la charge de qui ?

- **Sur la partie publique:** à la charge de Vendée Numérique. Sauf si nouvelle adduction en cas de construction neuve.
- **Sur la partie privative :** à la charge du propriétaire.



Quels sont les délais pour la mise en place de la fibre chez un particulier ?



Il faut compter entre 15 et 30 jours, hors aléas technique.

Quels est le coût de la fibre pour un particulier abonnement, raccordement ?

Cela est variable selon les opérateurs.

En ce qui concerne le raccordement final, le coût supporté par le client est généralement de 150€.

En prix moyen, le tarif équivalent aux tarifs ADSL à quelques euros près mais avec un débit 10 à 100 fois supérieur (hors promotions et offres spéciales).



Est-ce que le fait de ne pas prendre la fibre va dégrader mon accès internet ?

Non, ce sont 2 réseaux totalement indépendants.

Est-il plus avantageux de prendre la fibre dès maintenant ou faut-il attendre quelques mois/années ?

Aujourd'hui les frais de raccordement sont offerts par les opérateurs.

Nous ne connaissons pas leur stratégie à long terme.

Le réseau cuivre va disparaître d'ici quelques années, donc le passage à la fibre constitue aujourd'hui une bonne solution pour préparer l'avenir.

